Договор-оферта

**1. Общие положения**

1. Данный договор-оферта («**Договор**») содержит в себе публичную оферту («**Оферта**») Индивидуального Предпринимателя Новоселовой Светланы Валерьевны, в дальнейшем именуемого «**Исполнитель**», и определяет все существенные условия договора на оказание возмездных услуг («**Услуги**»), в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, установленные в соответствии с Договором. В Договор также входят условия, установленные вне настоящего текста в соответствии с Договором. Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**».

2. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, установленные в соответствии с Договором.

3. Акцептом Оферты («**Акцепт**») является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты Услуг. С момента поступления на банковский счет Исполнителя денежных средств в счет оплаты Услуг Договор считается заключенным между Сторонами.

4. Осуществление Акцепта и, соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с сайтом Исполнителя («**Сайт**») условиями Договора и правилами платежной системы, через которую Заказчик планирует совершать платежи в пользу Исполнителя (далее - «**Система**»), спецификой функционирования Системы и Сайта, признает безусловную пригодность Системы, Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом Договора и/ или существенных для Заказчика. Настоящим Стороны устанавливают, что Сайтом является интернет-сайт, находящийся по доменному имени: <http://novoselova.info/>

5. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - «**ПО**») полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

6. Актуальный Договор всегда находится на Сайте в случае его работоспособности.

7. В Договоре используются нижеследующие термины и сокращения, которые по правовой силе равны другим положениям Договора:

**Договор**—настоящий текст и другие его составные части, опубликованные в сети Интернет, а также тексты, предоставляемые Заказчику любыми другими способами.

**Заказчик**—получатель Услуг по Договору, которым по умолчанию является лицо, оплатившее Услуги.

**Потребительские свойства** или **Потребсвойства**—параметры Услуг, влияющие на выбор такой Услуги Заказчиком.

**Программное обеспечение** или **ПО**—браузер (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере и иных устройствах, используемых для получения Услуг.

**Ресурсы**—это совместноСайт/ Платформа/ Чат и иные определяемые Исполнителем источники информации для Заказчика в рамках оказания Услуг.

 **Услуга**—информационно-консультационная услуга в формате онлайн или очном (полное описание Услуг, их потребительские свойства, сроки и другие условия их оказания указаны на Сайте).

**Электронная почта** или **ЭП**— mail@novoselova.info

**Электронная почта Заказчика** или **ЭПЗ**—электронная почта Заказчика, используемая для обмена информацией с Исполнителем.

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Заказчику образовательных, информационно-консультационных услуг в рамках психологической консультации, коучинга или супервизии.

2.2. Порядок оказания Услуг описан на Сайте.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через Интернет посредством ПО или по договоренности очно.

2.4. График предоставления конкретной информации не является критерием качества Услуг и определяется Исполнителем самостоятельно. Любой предоставленный Исполнителем Заказчику график является ориентировочным и не содержит обязательств Исполнителя предоставить определенную информацию в конкретный момент времени.

2.5. Стороны установили, что для оказания Услуг не имеет значения указание на конкретное лицо, которое будет оказывать Услуги, и информация о нем.

2.6. Заказчик подтверждает, что вся полная информация о потребительских свойствах Услуг была ему предоставлена Исполнителем в полном объеме на Сайте до заключения Договора.

2.7. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомился на Сайте с руководящими документами Исполнителя относительно персональных данных, а также иных конфиденциальных данных и дал свое согласие на их обработку.

2.8. Стороны установили, что гарантийный срок на Услуги составляет 1 (один) месяц с момента окончания оказания Услуг.

2.9. Услуги по Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.10. Исполнитель информирует Заказчика в Чате о лицах, являющихся представителями Исполнителя и об их полномочиях. Только такие лица считаются представителями Исполнителя.

2.11. Настоящий Договор состоит из настоящего текста и из текстов дополнений к Договору (информационных объявлений по условиям Договора), размещаемых на Сайте. Пользование Заказчиком Ресурсами означает безусловное согласие Заказчика с Договором.

2.12. Количественный состав Услуг измеряется количеством произведенных оплат за одну Услугу.

**3. Сроки оказания Услуг и порядок их принятия**

3.1. Срок («**Срок**») оказания Услуг по Договору определяется в Договоре и/или на Сайте. По истечении Срока Услуги считаются оказанными в полном объеме, с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении Срока Заказчик не подал мотивированного возражения на качество и объем Услуг путем отправки соответствующего обращения по ЭП.

3.2. Стороны пришли к соглашению о проведении ежедневной промежуточной приемки Услуг, при этом Услуга считается принятой частично - в объеме, оказанном в конкретный день, если до 23 часов 59 минут по Московскому времени дня, следующего за днем оказания услуги Исполнитель не получил мотивированную претензию Заказчика по качеству и количеству оказанных Услуг. Промежуточная приемка в вышеуказанном порядке подтверждает, что Заказчик принял и потребил на момент приемки соответствующую часть Услуг в полном объеме без замечаний к качеству и количеству Услуг.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1.Охранять до момента ее уничтожения конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по Договору.

4.1.2.Соблюдать требования законодательства РФ, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2.Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

6.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия/бездействие Заказчика. Под существенным нарушением условий Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе однократное предоставлением Заказчиком доступа третьих лиц к интеллектуальной собственности Исполнителя. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных в Договора, совершенное однократно и (или) более двух раз.

4.2.4. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Для получения Услуг иметь персональный компьютер (и/или) подходящий по техническим характеристикам смартфон) с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО. Заказчик уведомлен, что надлежащее оказание Услуг через смартфон/планшет не гарантируется Исполнителем, наиболее стабильно оказание Услуг производится через стационарный компьютер или ноутбук.

4.3.2. После выбора Услуги, принятия Оферты и оплаты в полном объеме или частично Услуг придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг а именно: фамилию и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон.

4.3.4. Соблюдать правила поведения в Чате, и проявлять уважение к Исполнителю.

4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного некоммерческого пользования.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата уплаченных денежных средств за не оказанные фактически и не принятые Заказчиком Услуги.

4.4.2. Обратиться к Исполнителю на ЭП с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг не более одного раза в год.

**5. Цена Услуг и порядок оплаты**

5.1. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на банковский счет Исполнителя в размере 100 % от цены Услуг, указанной на Сайте.

5.2. Моментом оплаты считается поступление цены Услуг в полном объеме на банковский счет Исполнителя.

5.3. К оплате принимаются платежные карты: VISA, Masterсard, МИР. Карты только 3D-Secure

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на странице платежного провайдера PAYMO, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

Номер карты

Срок действия

CVC2/CVV2 код (3 цифры на оборотной стороне карты)

**6. Ответственность**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

6.2. Никакая информация, материалы и (или) консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках Услуг.

6.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью ее обеспечения. При неудовлетворительном качестве интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг может оказаться затруднительным или невозможным.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или ее отправке на электронный почтовый ящик Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на ЭП с названием темы письма «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденную срочную (не плановую) госпитализацию, подтвержденную документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после заключения Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения Услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

**7. Персональные данные и их использование**

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имени, фамилии; изображения; адреса электронной почты; контактного телефона; аккаунтов в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем и/или третьими лицам, привлеченными Исполнителем, с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на ЭП. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в Услугах, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта / Платформы/ Чата и прекращения доступа к вышеуказанным ресурсам.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте/ Платформе/ Чате. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на ЭП.

**8. Защита авторских прав**

8.1. Ресурсы содержат результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. А также Ресурсы могут содержать результаты интеллектуальной деятельности, которыми Исполнитель пользуется на основании простой лицензии.

8.2. Используя Ресурсы, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Ресурсов и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Ресурсов, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, ПО, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Ресурсами и заключения Договора.

8.3. При цитировании материалов Ресурсов, которое должно производиться с предварительного письменного и буквального согласия Исполнителя, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, последний вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду. Вышеуказанный штраф должен быть уплачен Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего требования Исполнителем Заказчику.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение Срока, либо если Срок не согласован Сторонами-до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижения согласия путем переговоров—в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и х прав.

9.4. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

**10.Реквизиты Исполнителя**

|  |
| --- |
| **ИП Новоселова Светлана Валерьевна** |
| г. Санкт-Петербург, Московский проспект д.224 ИНН 781121753360Р/с: 40802810603500030355Банк: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»БИК: 044525999К/с: 30101810845250000999 в ГУ банка России по ЦФООГРН 1027739019208ОКВЭД 96.09, 88.99, 88.10, 85.41.9Тел. +7(921)974-94-78Адрес эл.почты: mail@novoselova.info  |