**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ИП Новоселова С.В. (Индивидуальный предприниматель Новоселова Светлана Валерьевна) (ОГРН 32078 47000 17091), именуемое далее «Платформа», «Компания» одной из основных задач перед собой ставит защиту конфиденциальных и персональных данных посетителей сайта Платформы novoselova.info (далее – Сайт). Любые изменения в политики конфиденциальности будут опубликованы в этом разделе. Регистрация Пользователя автоматически означает, что он ознакомлен с данной политикой и безоговорочно принимает ее, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

**Термины и определения**

* Сайт — Интернет-ресурс Платформы, расположенный по адресу novoselova.info, включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу; или доступный с помощью мобильных приложений. Администрацией Сайта является Платформа.
* Пользователь – физическое лицо, совершеннолетний посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта; обладающий статусом полной гражданской дееспособности согласно законодательным нормам, который со своей воле, и сознательно готов и желает пользоваться услугами Интернет-ресурсов ИП Новоселова С.В. понимает свои права и принимает на себя обязательства прямо подразумевающиеся, а также нижеизложенные.
* Персональная информация, данные – информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно и добровольно путем отправки веб-форм, при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адреса, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), сведения о местоположении, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, поисковые запросы; информация о маршруте SMS; и иная подобная информация. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена соглашениями с Платформой.

**Общие условия**

1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте и регулирует аспекты взаимодействия между Платформой и Пользователями в вопросах передачи и обработки персональных данных. Все данные, которые Пользователь передает посредством Сайта, подлежат обработке и хранению.

2. Настоящая Политика конфиденциальности принимается как при использовании Сайта без регистрации, так и при присоединении нового Пользователя при прохождении регистрации.

3. Платформа оставляет за собой исключительное право изменять Политику конфиденциальности в любое время без уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте. Если Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, настоящим понимается, что он ознакомлен с текущим содержанием Политики конфиденциальности и безоговорочно принимает все изменения.

4. Настоящая Политика конфиденциальности является частью Пользовательского соглашения.

**Получение, хранение и обработка персональных данных**

5. Персональные данные Пользователей могут быть собраны как без использования средств автоматизации, так и с их использованием:

* при регистрации; при заполнении различных форм; при заполнении форм обратной связи;
* при прохождении анкетирования; при пользовании Сайтом и его услугами;

и используются Платформой для:

* качественного оказания услуг Платформой;
* беспрепятственного предоставления Пользователю доступа на Сайт;
* своевременного информирования Пользователей в том числе о новых услугах и возможностях;
* отправки рекламных объявлений Платформой;
* регистрации персонального аккаунта;
* восстановления доступа в случае потери пароля;
* проведения социологических исследований для выявления потребностей Пользователей,
* поиска технических проблем и осуществления маркетинговой активности;
* обратной связи с Платформой;
* улучшения сервиса, оценки уровня обслуживания;
* сбора обезличенной статистики для последующей возмездной или безвозмездной передачи третьим лицам.

6.  Персональные данные пользователей могут быть использованы для проведения маркетинговых мероприятий: электронной рассылки, новостей от имени Платформы, предложения новых сервисов.

7. Персональные данные могут быть использованы для информирования Пользователей про активность персонального аккаунта: поступление средств, отчет про выполнение заявок на ввод и вывод средств, а также партнерской активности.

8.  Платформа обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей при их сборе, обработке и хранении, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

9.  Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

* Пользователь выразил согласие на такие действия;
* передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
* передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
* в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

10. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

11. Платформа принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

12. При утрате или разглашении персональных данных Платформа информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Платформа совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**Cookies**

13. Платформа использует Cookies на Сайте для отслеживания информации о Пользователях и используемых сервисах. Cookie являются данными, которые передает веб-браузер Пользователя при посещении Сайта и хранятся на персональном компьютере Пользователя. Платформа использует cookies для отслеживания посещения Пользователем разделов Сайта, подсчета переходов по внутренним ссылкам и мониторинга трафика.

14. Платформа может использовать Cookie для предоставления Пользователю персонализированных услуг, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения сервисов Сайта.

15. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами Cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов Cookie.

16. Платформа вправе установить, что предоставление определенного Платформы возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookie разрешены Пользователем.

17. Структура файла Cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

18. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов Cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности сервисов Платформы в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Платформой и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**Права и обязанности Сторон**

19. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

20. Пользователь несет ответственность за любое несанкционированное использование учетных данных, поскольку это будет рассматриваться как действие, совершенное им самим. Пользователь обязуется держать в секрете персональные данные, а также прилагать максимум усилий для соблюдения их конфиденциальности.

21. Пользователь в праве обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. Пользователь имеет доступ к редактированию персональной информации в своем аккаунте через веб-интерфейс Сайта.

Платформа обязана:

22. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

23. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

24. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

25. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Платформа в праве:

26. Платформа оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Пользовательское соглашение, к сервисам, как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в персональный аккаунт.

**Прочие условия**

27. Платформа, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за реальный ущерб, понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Платформа не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

* стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
* была получена от третьей стороны до момента ее получения Платформой;
* была разглашена с согласия Пользователя.

29. Претензионный порядок обязателен. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Платформой, обязательным является предъявление письменной претензии. Срок рассмотрения Претензии 30 дней со дня получения. При отсутствии возможности достижения разрешения противоречий между сторонами мирным путем, спор подлежит рассмотрению в суде по местонахождению Платформы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

30. Пользователь может связаться с представителями Сайта по вопросам настоящей Политики конфиденциальности путем написания запроса в службу поддержки. Контактная информация: support@psy-fix.ru.

2021 г                                                                                                            г. Санкт-Петербург